



Инструкция

по использованию веб-сервиса распределения и закрытия заявок

<http://master.007spb.ru>

1. Аутентификация.

Авторизация

Имя пользователя ---

Пароль

Войти

Выбрать из списка свое имя

Ввести, выданный Вам пароль

2. Главное меню

Сервис 007 Ваша задолженность перед фирмой: 7991.456 руб. Тестовый Тест Тестович Выход

Меню

Мои заявки

Взять заявку

3. «Взять заявку»

Для того, что «взять», распределенные на Вас заявки, нажмите на кнопку «Взять заявку». Вы получите список заявок, которые можно «закрепить» за собой для их дальнейшего выполнения.

Сервис 007 Ваша задолженность перед фирмой: 7991.456 руб. Тестовый Тест Тестович Выход

Главная страница > Взять заявку

№	Дата оформления заявки	Вид работ	Подвид работ	Действия
4959165	2017-05-19	Такси без шашечек	такси без шашечек	Действия -
4959166	2017-05-19	Такси без шашечек	такси без шашечек	Дейст Подробнее
4959167	2017-05-19	Такси без шашечек	такси без шашечек	Дейст Взять заявку Отказаться от заявки

При нажатии ссылка на номер заявки откроется форма с подробной информацией

Для просмотра подробной информации по заявке нажмите кнопку «Подробнее». Если данных из списка Вам достаточно для принятия решения, можно сразу закрепить заявку за собой или отказаться от нее. В случае отказа, заявка заново проходит процедуру «распределения».

В форме с подробной информации о заявке содержатся все необходимые данные для успешного и результативного выполнения работы. Нажав кнопку «Взять заявку» Вы закрепляете ее за собой, нажав кнопку «Отказаться от заявки» отдаете ее на новую процедуру распределения, нажав кнопку «Назад» возвращаетесь на предыдущую страницу.

Сервис 007 Ваша задолженность перед фирмой: 7991.456 руб. Тестовый Тест Тестович Выход

Главная страница > Взять заявку > Информация о заявке

Заявка №4959166

ФИО клиента: Тест Тест Тест
 Телефон клиента: 3878581
 Дата оформления заявки: 2017-05-19 00:00:00
 Вид работ: Такси без шашечек
 Подвид работ: такси без шашечек
 Адрес: Василеостровский, Железноводская ул., д.5, к.нет, кв.9
 Неисправность: тест
 Дата планового отчета: 2017-05-22 00:00:00
 Примечания: нет
 Описание оплаты: Автоперенос

Назад **Взять заявку** Отказаться от заявки

4. «Мои заявки».

Для того, чтобы «Закрыть» Ваши заявки, нажмите на кнопку «Мои заявки». Вы получите список заявок, которые закреплены за Вами.

Сервис 007 Ваша задолженность перед фирмой: 7991.456 руб. Тестовый Тест Тестович Выход

Главная страница > Мои заявки

№	Дата оформления заявки	Дата планового отчета	Адрес	Вид работ	Подвид работ	Действия
4875060	2016-12-19	2017-05-24	Выборгский, Раевского проезд, д.10, к.нет, кв.97	Такси без шашечек	такси без шашечек	Подробнее Закрыть
4875065	2016-12-19	2017-05-24	Выборгский, Раевского проезд, д.10, к.нет, кв.97	Такси без шашечек	такси без шашечек	

При нажатии ссылки на номер заявки откроется форма с подробной информацией

Для просмотра подробной информации по заявке нажмите кнопку «Подробнее». Если хотите «Закрыть» заявку, нажмите кнопку «Закрыть» и получите форму для заполнения отчета.

Адрес: Выборгский, Раевского проезд, д.10, к.нет, кв.97

Неисправность

Тестовая заявка для Тестовый Тест Тестович

Вид ремонта

Выберите тип закрытия заявок.

--- Выберите тип работ ---

- Выберите тип работ ---
- Полный ремонт
- Мелкий ремонт
- Дефектация
- Повтор
- Сторонняя фирма
- Отделочные работы
- Невыполненная
- П е р е н о с
- Дефектация - ожидание денег

Примечание

нет

Заполните необходимые поля.

Оплата работы

0

Оплата деталей

0

Оплата наших деталей

0.0000

Бонус

Бонус

Дополнительная информация

Дополнительная информация

Нажмите кнопку "Закрыть".

Назад **Закрыть**

В поле "Дополнительная информация" обязательно указать установленные детали, расходные материалы, материалы заказчика, а также указать прочую информацию, относящуюся к выполнению или НЕ выполнению заявки.

Результат корректного закрытия заявки.

Сервис 007 Ваша задолженность перед фирмой: 4061.456 руб. Тестовый Тест Тестович Выход

Заявка была успешно закрыта. К оплате: 4061.46 Талоны: 1 Дефектационные талоны: 1

№	Дата оформления заявки	Дата планового отчета	Адрес	Вид работ	Подвид работ	Действия
4935586	2017-04-06	2017-05-10	Невский левый, Караваявская ул., д.32, к.1, кв.74	Стиральные машины	Стир. маш. импортная	Действия

В случае любой ошибки обратитесь к своему руководителю. Мы обязательно примем меры и максимально быстро исправим ошибку.